Pechhulp verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Dit product is ontworpen door DICO N.V.*

Product: FietsZeker pechhulp verzekering

*DICO N.V. is gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93568762. Dico N.V. is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van de Nederlandsche Bank. Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. In de polisvoorwaarden is omschreven waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij pech met de fiets wanneer de verzekerde of toegelaten gebruiker van de fiets onderweg is.

Wat is verzekerd?

✔ **Pechhulp**

De pechhulp is een thuisbreng service. Wij zorgen ervoor dat de verzekerde of toegelaten gebruiker en maximaal één medereiziger veilig op het (tijdelijke) woonadres of vakantieadres komt (van 1km tot max. 30km). De dekking is geldig in het Werkgebied van de pechhulpdiensverlener. Dit zijn de EER landen (Europese Economische Ruimte: dit zijn alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, Ijsland en Groot Britannië).

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! U kunt / de toegelaten gebruiker kan maximaal 3 keer in het jaar pechhulp van ons krijgen.

Wat is niet verzekerd?

✖ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u of de toegelaten gebruiker geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vindt u in de voorwaarden.

✖ Uw fiets wordt niet ter plekke gerepareerd. Moet er een reparatie gebeuren op de plek waar u pech kreeg? Dan betaalt u zelf de kosten. Als u daarna zelf vervolgreparaties laat doen, betaalt u de kosten van het materiaal en die reparaties ook zelf.

✖ Pech door onvoldoende onderhoud, slijtage of eigen gebrek.

✖ Pech onderweg terwijl u of de toegelaten gebruiker had kunnen weten dat u pech zou krijgen. Dit is dus ook het geval wanneer u of de toegelaten gebruiker vertrekt met een e-bike en de accu is niet voldoende opgeladen

✖ U of de toegelaten gebruiker kunt alleen gebruikmaken van de pechhulp als de fiets niet meer rijdt. Heeft u een elektrische fiets en valt alleen de trapondersteuning uit, terwijl de fiets verder nog gewoon functioneert? Dan kunt u geen gebruikmaken van de pechhulp.

✖ Gevolgschade, zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de fiets of e-bike.

✖ Wij helpen u of de toegelaten gebruiker niet als u ons opzettelijk probeert te misleiden.

Waar ben ik gedekt?

De dekking is geldig in het Werkgebied van de pechhulpdiensverlener. Dit zijn de EER landen (Europese Economische Ruimte: dit zijn alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, Ijsland en Groot Britannië).

Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht ons de juiste gegevens te verstrekken, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de verzekeringspremie inclusief assurantiebelasting altijd vooruit. U kunt per jaar, per maand, voor 3 jaar of voor 5 jaar ineens betalen. Premiebetaling vindt plaats middels automatische incasso of een betaallink. De premie wordt geïncasseerd door FietsZeker of zij sturen u de betaallink.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De ingangsdatum van de verzekering staat op uw polisblad. De dekking eindigt als uw fiets wordt gestolen of total loss is. Heeft u gekozen voor de 3 jarige- of 5 jarige verzekering dan eindigt deze automatisch na afloop van de looptijd. Heeft u gekozen voor betaling per maand of per jaar dan wordt uw polis jaarlijks automatisch verlengd. De dekking eindigt wanneer deze door u of ons wordt opgezegd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het polisblad. Binnen deze tijd kunt u contact met ons opnemen om uw verzekering op te zeggen. Wij zullen de verzekering dan voor u annuleren. U kunt dan bij eventuele pech geen beroep doen op deze verzekering. U kunt de verzekering pas na het eerste verzekeringsjaar opzeggen. Na dit eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. Stuur daarvoor een e-mail aan FietsZeker (administratie@fietszeker.nl) of aan ons (info@dico.insure) waarin u de verzekering opzegt.